



KALİTE POLİTİKASI



KALİTE POLİTİKASI

| | |
|-----------------|-------------------|
| Doküman No | GNYPOL.003 |
| Yayın Tarihi | 31.01.2024 |
| Revizyon Tarihi | 0 |
| Revizyon No | 0 |
| Sayfa | 2/5 |

İÇİNDEKİLER

| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | AMAÇ | 4 |
| 2 | KAPSAM | 4 |
| 3 | SORUMLULUK..... | 4 |
| 4 | POLİTİKA..... | 4 |

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Sürdürülebilirlik Uzmanı | Dijital Dönüşüm Müdürü | Süreç ve Uyumluluk Direktörü |

| | |
|-----------------|------------|
| Doküman No | GNYPOL.003 |
| Yayın Tarihi | 31.01.2024 |
| Revizyon Tarihi | 0 |
| Revizyon No | 0 |
| Sayfa | 3/5 |

DOKÜMAN ADI: Kalite Politikası

Onay Bilgileri:

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Sürdürülebilirlik Uzmanı | Dijital Dönüşüm Müdürü | Süreç ve Uyumluluk Direktörü |
| İsim: Tuğba Topçu | İsim: İlknur Mete | İsim: Ali Erdener |
| İmza: | İmza: | İmza: |
| Tarih: | Tarih: | Tarih: |

Güvenlik Sınıflandırması: GİZLİ

Revizyon Bilgileri:

| Revizyon No | Revizyon Tarihi | Hazırlayan | Açıklama |
|-------------|-----------------|-------------|-----------|
| 0 | | Tuğba Topcu | İlk yayın |
| | | | |
| | | | |

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Sürdürülebilirlik Uzmanı | Dijital Dönüşüm Müdürü | Süreç ve Uyumluluk Direktörü |

| | |
|-----------------|-------------|
| Doküman No | GNY.POL.003 |
| Yayın Tarihi | 31.01.2024 |
| Revizyon Tarihi | 0 |
| Revizyon No | 0 |
| Sayfa | 4/5 |

1 AMAÇ

Bu dokümanın amacı, ATP'nin kalite politikasını tanımlamaktır. Bu çerçevede, sunulan ürün ve hizmetlerde müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmeyi, kalite politikamızın temel taşı olarak benimsemektediriz.

2 KAPSAM

ATP'nin sunduğu tüm hizmetleri ve bünyesindeki tüm çalışanları ve kurum süreçlerinin işletilmesinde yardımcı olan ilgili üçüncü tarafları kapsamaktadır.

3 SORUMLULUK

Bu doküman yılda bir kez periyodik olarak veya gerekli görüldüğü hallerde Dijital Dönüşüm ve Kurumsal Yönetim Müdürlüğü tarafından gözden geçirilir ve güncellenir.

4 POLİTİKA

ATP, finans ve konuk ağırlama sektörleri başta olmak üzere, kurumsal şirketlerin platformlarını, yazılımlarını ve hizmet ihtiyaçlarını karşılayan öncü bir teknoloji firmasıdır. ATP, Tradesoft, Zenia, ATP Dijital Dönüşüm ve GreenX markalarını içeren geniş bir yelpazede müşterilere rekabet avantajı sağlayan inovatif teknolojiler sunarak, müşterilerinin her geçen gün artan son tüketicilere daha kapsamlı hizmet ve deneyim sunmalarına destek olmaktadır. İşletme faaliyetlerini uluslararası ve ulusal düzenlemelere uygun bir şekilde yürüterek her zaman güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır.

ATP, müşteri memnuniyetini temel ilke olarak benimseyen, güvenilir ve sektörde öncü bir firma olma vizyonuyla hareket eder. Kalite sistemleri çerçevesinde çalışanların yetkinliklerini üst düzeye çıkararak kalite seviyesini sürekli artırma hedefini taşır.

Kalite Politikası kapsamında;

- Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı, müşteri ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlayarak zamanında ve hatasız çözümler sunmayı ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleyen bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı ilke ediniyoruz.
- Ölçülebilir hedefler belirleyerek ve bu hedefleri izleyerek, erişilebilir ve güvenilir bilgi sağlamayı hedefliyoruz.
- İlişkilerde Kazan-Kazan ilkesini benimseyerek, çalışanlar, müşteriler ve çözüm ortaklarıyla uzun vadeli, karşılıklı kazanç sağlayan ilişkiler kurmayı amaçlıyoruz.

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Sürdürülebilirlik Uzmanı | Dijital Dönüşüm Müdürü | Süreç ve Uyumluluk Direktörü |

| | |
|-----------------|-------------|
| Doküman No | GNY.POL.003 |
| Yayın Tarihi | 31.01.2024 |
| Revizyon Tarihi | 0 |
| Revizyon No | 0 |
| Sayfa | 5/5 |

- Sürekli izleme ve iyileştirme yaklaşımını benimseyerek, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak gözden geçirip iş süreçlerini geliştirerek, kurumsal performansı artırmayı amaçlıyoruz.
- Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara tam uyumun sağlanmasını hedefliyoruz
- Risk ve fırsatları değerlendirme perspektifiyle iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı artıracak yaklaşımları uygulamayı amaçlıyoruz.
- Çalışma arkadaşlarımıza sağlıklı bir iş ortamı sunarak, öğrenme süreçlerini ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi hedefliyoruz.
- Verimliliği artırmayı hedefleyerek, işleri etkin bir şekilde yönetebilen ve kendi kendini yöneten takımlar oluşturmayı amaçlıyoruz.
- Kalite felsefesini temel alarak, takım ruhuyla şirket ve birim hedeflerine ulaşmayı hedefliyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincini artırmayı amaçlıyoruz.
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları teşvik etmeyi amaçlıyoruz.
- Sahip olduğumuz mali kaynakları en etkin şekilde kullanarak iş süreçlerimizi optimize etmeye odaklanıyoruz.
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, veri yönetimi ve dijital araçları kullanarak iş süreçlerimizin verimliliğini uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.
- Değer zinciri boyunca iş ve ürün/hizmet performansımızı sürekli olarak geliştirme yolunda çalışmalarımıza devam ediyoruz.
- İşleyişimiz içinde tedarikçilerimizi önemli bir bileşen olarak kabul ediyor ve hedeflerimiz ve politikalarımız doğrultusunda onların gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.
- Kalite, çevre, iş sağlığı ve iş güvenliği, enerji gibi konuları bütünsel bir yaklaşımla ele alarak oluşturduğumuz sürdürülebilir yönetim modeli ile sektörümüzde örnek bir işletme olmayı hedefliyoruz.

Tüm sözleşmelere, kanunlara ve mevzuatlara uygun çalışmayı, Kalite gerekliliklerine uymayı ATP çalışanlarının birincil sorumluluğu olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızı Kalite bilincine sahip olmaları için eğitiyor ve bu konuda bilinçlendiriyoruz.

Tüm ATP çalışanlarının ve tedarikçilerinin ATP Kalite politika, prosedür ve kontrollerine uyumu bir gereklilik olarak kabul edilmiştir.

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| Sürdürülebilirlik Uzmanı | Dijital Dönüşüm Müdürü | Süreç ve Uyumluluk Direktörü |